

Die Vetmeduni Vienna arbeitet in der Lehre, in der Forschung und in ihren Dienstleistungsangeboten an der Sicherstellung der Tiergesundheit in Österreich. Wir verstehen diese Aufgabe als Beitrag zur Gesunderhaltung des Menschen und seiner tierischen Begleiter sowie zur Produktion gesunder Nahrungsmittel. Zur Erfüllung dieser Aufgabe sucht

unsere **Abteilung IT-Services** eine/einen

IT-Applikationsbetreuer*in Tierspitalinformationssystem

Einstufung: IIIb
Beschäftigungsausmaß: 40 Wochenstunden
Dauer des Dienstverhältnisses: befristet bis 30.11.2023
Bewerbungsfrist: 22.09.2021

Beschreibung

Die Vetmeduni Vienna löst das aktuelle Tierspitalinformationssystem durch ein neues Software-Produkt (Vetera Plus) ab. Dieses Krankenhausinformationssystem ist das zentrale Werkzeug zur veterinärmedizinischen Dokumentation von Behandlungen, für die Durchführung von medizinischen Laboruntersuchungen, zur Verrechnung von Leistungen, für das Bestell- und Lagerwesen inkl. Apotheke und zur Unterstützung von Prozessen und Arbeitsabläufen im Tierspitalbetrieb. Um alle Anwender*innen mit der Software bestmöglich zu unterstützen, wird die/der ApplikationsbetreuerIn gemeinsam mit dem Projektteam im Errichtungsprojekt folgende Aufgaben übernehmen.

Aufgaben

- Konfiguration und Parametrisierung der Software und Entwicklung von Eingabemasken mit dem in der Software inkludierten Maskendesigner
- Unterstützung bei der Erfassung von Prozessen und Ableitung entsprechender Eingabemasken und Workflows für das Tierspitalinformationssystem
- Unterstützung bei der inhaltlichen Steuerung der Weiterentwicklung der Software beim Software-Hersteller in einem agilen Vorgehen
- Testfallerstellung und Testdurchführung
- Unterstützung bei Schulungen für AnwenderInnen und Dokumentation
- Nach Rollout: KeyUserInnen-Support und Weiterentwicklung mit den KeyUserInnen

Erforderliche Ausbildung, Qualifikationen und Kenntnisse

- Abgeschlossene technische Ausbildung im IT-Bereich (z.B. HTL, FH) oder nachweisbare mehrjährige Berufserfahrung in der Applikationsbetreuung
- Gute Kenntnisse in der Applikationsbetreuung
- MS Office Kenntnisse
- Deutsch fließend in Wort und Schrift (C1-Level), gute Englischkenntnisse (B1-Level)

Weitere erwünschte Qualifikationen und Kompetenzen

- Analytisches, strukturiertes Denkvermögen und sehr hohe Lernbereitschaft
- Genauigkeit, Zuverlässigkeit sowie hohe Problemlösungsfähigkeit
- Freundliches Auftreten, Teamfähigkeit und Serviceorientierung

- Erfahrung mit Krankenhausinformationssystemen (KIS) von Vorteil

Was wir bieten

- Finanzielle Vorteile: Geldaushilfe zur Geburt, Kinderzuschuss, Weihnachtsgutscheine und Zuschüsse zu Fortbildungen stellen nur einige Geldleistungen der Vetmeduni Vienna dar.
- Work-Life-Balance: Wir bieten flexible Arbeitszeiten, die eine gute Planung ermöglichen und die Möglichkeit, Home-Office zu nutzen.
- Gesundheit & Wellbeing: Neben einer kostenlosen und umfassenden Vorsorgeuntersuchung bieten wir auch Beratung und Betreuung durch unsere Health Consultants an – und das während der Arbeitszeit!
- Weiterbildung & Coaching: Wir unterstützen die Karrierewege unserer MitarbeiterInnen durch Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten sowie die Förderung von Coachings.
- Familie: Familienfreundlichkeit wird bei uns großgeschrieben, wofür wir auch schon einige Auszeichnungen erhalten haben. Wir unterstützen unsere MitarbeiterInnen mit dem Angebot eines Kindergartens und/oder einer Kinderferienbetreuung.
- Betriebliche Vorsorge: Die Vetmeduni Vienna trägt soziale Verantwortung für den Ruhestand ihrer MitarbeiterInnen und zahlt hierfür monatlich Beiträge in eine Pensionskasse ein.
- Tiere am Arbeitsplatz: Natürlich liegen uns Tiere am Herzen, weshalb eigene Hunde mit an den Arbeitsplatz gebracht werden können. Darüber hinaus werden Rabatte für Dienstleistungen des Tierspitals und der diagnostischen Einrichtungen am Campus angeboten.

Kontakt für weiterführende Informationen

Dipl.-Ing. Petra Karlhuber
E Petra.Karlhuber@vetmeduni.ac.at
www.vetmeduni.ac.at/IT

Mindestentgelt

Das kollektivvertragliche Mindestentgelt für ArbeitnehmerInnen an Universitäten gemäß der oben angegebenen Einstufung beträgt EUR 2.456,80 brutto monatlich (14 x jährlich). Durch anrechenbare Vordienstzeiten und sonstige Bezugs- und Entlohnungsbestandteile kann sich dieses Mindestentgelt erhöhen.

Bewerbung

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung mit der **Kennzahl 2021/0905** welche Sie bevorzugt per E-Mail an bewerbungen@vetmeduni.ac.at bzw. per Post an die Personalabteilung der Veterinärmedizinischen Universität Wien, Veterinärplatz 1, 1210 Wien übermitteln. Bitte führen Sie die Kennzahl unbedingt an, da wir Ihre Bewerbung sonst nicht korrekt zuordnen können.

Die Vetmeduni Vienna strebt eine Erhöhung des Frauenanteils insbesondere in Leitungsfunktionen und ein ausgewogenes Zahlenverhältnis zwischen den an der Universität tätigen Frauen und Männern gemäß § 41 Universitätsgesetz 2002 insbesondere beim wissenschaftlichen Personal an und fordert deshalb qualifizierte Frauen ausdrücklich zur Bewerbung auf. Bei Unterrepräsentation von Frauen (weniger als 50%) werden Bewerberinnen, die gleich geeignet sind wie der bestgeeignete Mitbewerber vorrangig aufgenommen, sofern nicht in der Person eines Mitbewerbers liegende Gründe überwiegen.

Die Bewerbungen sind gebührenfrei. Die Bewerberinnen und Bewerber haben keinen Anspruch auf Abgeltung aufgelaufener Reise- und Aufenthaltskosten, die aus Anlass des Aufnahmeverfahrens entstanden sind.

Die Vetmeduni Vienna ist stolze Trägerin des Zertifikats „hochschuleundfamilie“, daher freuen wir uns über Bewerbungen von Personen mit Familienkompetenz. Ebenso sind uns Bewerbungen von Menschen mit Behinderungen willkommen.