

Die Vetmeduni Vienna arbeitet in der Lehre, in der Forschung und in ihren Dienstleistungsangeboten an der Sicherstellung der Tiergesundheit in Österreich. Wir verstehen diese Aufgabe als Beitrag zur Gesunderhaltung des Menschen und seiner tierischen Begleiter sowie zur Produktion gesunder Nahrungsmittel. Zur Erfüllung dieser Aufgabe sucht

unsere **Abteilung Pferdechirurgie / Universitätsklinik für Pferde (4. Department / Universitätsklinik für Kleintiere und Pferde)** eine/einen

## Rezeptionistin / Rezeptionisten in der Zentralen Annahme

**Einstufung:** IIIa  
**Beschäftigungsausmaß:** 40 Wochenstunden  
**Dauer des Dienstverhältnisses:** befristete Karenzvertretung  
**Bewerbungsfrist:** 06.06.2014

Die Zentrale Annahme der Universitätsklinik für Pferde ist die erste Anlaufstelle für PferdebesitzerInnen. Somit ist es Aufgabe der/des Rezeptionistin/Rezeptionisten auf die Bedürfnisse, Sorgen und Ängste der PferdebesitzerInnen einzugehen damit sich diese gut betreut fühlen und durch höfliches, zuvorkommendes Verhalten eine angenehme Atmosphäre gewährleistet ist. Am Ende der Behandlung ist die Zentrale Annahme die letzte Anlaufstelle zur Abrechnung.

### Aufgaben

- KundInnenorientierter Empfang
- Betreuung der KundInnen während des Aufenthalts an der Klinik
- Administrative Aufnahme des Pferdes
- Rechnungslegung und kassieren des Rechnungsbetrages
- Verabschiedung der KundInnen
- Telefonannahme und Weiterleitung von Anrufen
- Informationsweitergabe über Leistungsangebot der Klinik
- Studierendenverwaltung im klinischen Bereich
- Archivierung der Krankengeschichten
- Abrechnung und Bargeldabfuhr
- Zusammenarbeit mit TierärztInnen und TierpflegerInnen

### Erforderliche Ausbildung, Qualifikationen und Kenntnisse

- Erfahrung in ähnlicher Position an der Rezeption
- Absolvierung einer Tourismusfachschule oder äquivalenter Lehrabschluss
- Gute englische Sprachkenntnisse
- KundInnenorientiertes, kommunikatives, freundliches und sicheres Auftreten
- Gutes Telefonverhalten
- Engagierte und selbständige Arbeitsweise
- Repräsentatives Auftreten
- Gute EDV-Kenntnisse
- Teamgeist sowie Belastbarkeit

#### Weitere erwünschte Qualifikationen und Kompetenzen

- Bezug zu Pferden (Reiter/in) wünschenswert
- Mindestmaß an (veterinär)medizinischem Grundverständnis

#### Kontakt für weiterführende Informationen

Silvia Wiellandt  
T +43 1 25077-5502  
[silvia.wiellandt@vetmeduni.ac.at](mailto:silvia.wiellandt@vetmeduni.ac.at)  
[www.vetmeduni.ac.at/](http://www.vetmeduni.ac.at/)

#### Mindestentgelt

Das kollektivvertragliche Mindestentgelt für ArbeitnehmerInnen an Universitäten gemäß der oben angegebenen Einstufung beträgt EUR 1.864,-- brutto monatlich. Durch anrechenbare Vordienstzeiten und sonstige Bezugs- und Entlohnungsbestandteile kann sich dieses Mindestentgelt erhöhen.

#### Bewerbung

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung mit der **Kennzahl 2014/0505** welche Sie bevorzugt per E-Mail an [bewerbungen@vetmeduni.ac.at](mailto:bewerbungen@vetmeduni.ac.at) bzw. per Post an die Personalabteilung der Veterinärmedizinischen Universität Wien, Veterinärplatz 1, 1210 Wien übermitteln. Bitte führen Sie die Kennzahl unbedingt an, da wir Ihre Bewerbung sonst nicht korrekt zuordnen können.

Die Vetmeduni Vienna strebt eine Erhöhung des Frauenanteils insbesondere in Leitungsfunktionen und ein ausgewogenes Zahlenverhältnis zwischen den an der Universität tätigen Frauen und Männern gemäß § 41 Universitätsgesetz 2002 insbesondere beim wissenschaftlichen Personal an und fordert deshalb qualifizierte Frauen ausdrücklich zur Bewerbung auf. Bei Unterrepräsentation von Frauen (weniger als 40%) werden Bewerberinnen, die gleich geeignet sind wie der bestgeeignete Mitbewerber vorrangig aufgenommen, sofern nicht in der Person eines Mitbewerbers liegende Gründe überwiegen.

Die Bewerbungen sind gebührenfrei. Die Bewerberinnen und Bewerber haben keinen Anspruch auf Abgeltung aufgelaufener Reise- und Aufenthaltskosten, die aus Anlass des Aufnahmeverfahrens entstanden sind.

Die Vetmeduni Vienna ist stolze Trägerin des Zertifikats „berufundfamilie“, daher freuen wir uns über Bewerbungen von Personen mit Familienkompetenz. Ebenso sind uns Bewerbungen von Menschen mit besonderen Bedürfnissen willkommen.