



Die Vetmeduni arbeitet in der Lehre, in der Forschung und in ihren Dienstleistungsangeboten an der Sicherstellung der Tiergesundheit in Österreich. Wir verstehen diese Aufgabe als Beitrag zur Gesunderhaltung des Menschen und seiner tierischen Begleiter sowie zur Produktion gesunder Nahrungsmittel. Zur Erfüllung dieser Aufgabe sucht

unsere **Abteilung Digitale Innovation und IT-Services** eine/einen

## Teamleiter:in IT-Endpoint Management & Support

<b>Einstufung:</b>	IVa
<b>Beschäftigungsausmaß</b>	40 Wochenstunden
<b>Dauer des Dienstverhältnisses:</b>	unbefristet, ab Jänner 2023
<b>Bewerbungsfrist NEU:</b>	30.11.2022
<b>Kennzahl:</b>	2022/0950

### Aufgaben

- Leitung des IT-Endpoint Management & Support-Teams im Rahmen der IT-Services, kontinuierliche Weiterentwicklung des Teams und der eingesetzten Tools
- Aufbau, Weiterentwicklung und Dokumentation von Standard-Prozessen im IT-Support und Endpoint Management, Abstimmung mit den entsprechenden Fachabteilungen und Teams bei übergreifenden Prozessen
- Koordinierung und laufende Qualitätssicherung von Ticketannahmen, Kategorisierung und Priorisierungen im Tagesgeschäft, Sicherstellung der hohen Servicequalität; bei Bedarf auch operative Mitarbeit, insbesondere im Bereich Identity und Access Management
- Laufende Abstimmung innerhalb der Abteilung, vor allem mit den 2nd Level-Gruppen, um den Know How Transfer sicherzustellen
- Administration und Ausbau des vorhandenen Service-Desk-Tools inklusive Kooperation mit externen Firmen und bei Bedarf Leitung von Projekten zur Einführung neuer Tools
- Pflege des Servicekatalogs und der Knowledge Base bzw. der zugehörigen Anleitungen und Unterlagen

### Erforderliche Ausbildung, Qualifikationen und Kenntnisse

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Umfeld (Fachmatura bzw. FH oder Universität)
- Mehrjährige Erfahrung im Bereich IT-Support bzw. Endpoint Management
- Erfahrung mit der Leitung von Teams bzw. koordinierenden Tätigkeiten
- Erfahrung mit IT-Service Management-Tools
- Deutsch fließend in Wort und Schrift (C1-Level), gute Englischkenntnisse (B1-Level)



## Weitere erwünschte Qualifikationen und Kompetenzen

- Kenntnisse über aktuelle Methoden und Konzepte von IT-Serviceprozess-Frameworks, z.B. ITIL
- Strukturierte Arbeitsweise mit ausgeprägter Lösungsorientierung sowie sehr guten organisatorischen Fähigkeiten
- Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit

## Was wir bieten

- Top-Universität: Die Vetmeduni ist eine der führenden veterinärmedizinischen akademischen Bildungs- und Forschungsstätten Europas
- Stabiler Arbeitgeber sowie flexible Arbeitszeiten inkl. tageweiser Homeoffice Möglichkeit
- Persönliche und berufliche Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Präventive und medizinische Gesundheitsförderung am Campus
- Diversitäts- und familienfreundliche Universitätskultur (zB Kinderbetreuungs- und Ferienbetreuungsangebote)
- Zahlreiche attraktive Zusatzleistungen wie inkludierte Mittagspause, 24. und 31.12. sind arbeitsfrei uvm.
- Mitarbeiter:innenevents (zB Kräutermarkt etc.) am Campus

## Mindestentgelt

Das kollektivvertragliche Mindestentgelt für Arbeitnehmer:innen an Universitäten gemäß der oben angegebenen Einstufung beträgt EUR 2.791,40 brutto (14x jährlich auf Basis Vollzeit) monatlich. Durch anrechenbare Vordienstzeiten und sonstige Bezugs- und Entlohnungsbestandteile kann sich dieses Mindestentgelt erhöhen.

## Bewerbung

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung inkl. Zeugnisse (**bitte Kennzahl 2022/0950** anführen); bevorzugt per E-Mail an [bewerbungen@vetmeduni.ac.at](mailto:bewerbungen@vetmeduni.ac.at) oder auch gerne per Post an die Personalabteilung der Veterinärmedizinischen Universität Wien, Veterinärplatz 1, 1210 Wien übermitteln.

Die Vetmeduni strebt eine Erhöhung des Frauenanteils insbesondere in Leitungsfunktionen sowie ein ausgewogenes Zahlenverhältnis zwischen den an der Universität tätigen Frauen und Männern gemäß § 41 Universitätsgesetz 2002 insbesondere beim wissenschaftlichen Personal an und fordert deshalb qualifizierte Frauen ausdrücklich zur Bewerbung auf. Bei Unterrepräsentation von Frauen (weniger als 50%) werden Bewerberinnen, die gleich geeignet sind wie der bestgeeignete Mitbewerber, vorrangig aufgenommen, sofern nicht in der Person eines Mitbewerbers liegende Gründe überwiegen.

Die Bewerbungen sind gebührenfrei. Die Bewerber:innen haben keinen Anspruch auf Abgeltung aufgelaufener Reise- und Aufenthaltskosten, die aus Anlass des Aufnahmeverfahrens entstanden sind.



Die Vetmeduni ist stolze Trägerin des Zertifikats „hochschuleundfamilie“, daher freuen wir uns über Bewerbungen von Personen mit Familienkompetenz. Ebenso sind uns Bewerbungen von Menschen mit Behinderungen willkommen.

### **Kontakt für weiterführende Informationen**

DI Petra Karlhuber

[petra.karlhuber@vetmeduni.ac.at](mailto:petra.karlhuber@vetmeduni.ac.at)

[www.vetmeduni.ac.at/it-services](http://www.vetmeduni.ac.at/it-services)