

Die Vetmeduni Vienna arbeitet in der Lehre, in der Forschung und in ihren Dienstleistungsangeboten an der Sicherstellung der Tiergesundheit in Österreich. Wir verstehen diese Aufgabe als Beitrag zur Gesunderhaltung des Menschen und seiner tierischen Begleiter sowie zur Produktion gesunder Nahrungsmittel. Zur Erfüllung dieser Aufgabe sucht

unsere **Abteilung Digitale Innovation und IT-Services** eine/einen

## **IT-Applikationsbetreuer:in Tierspitalsinformationssystem**

**Einstufung:** IIIb  
**Beschäftigungsausmaß:** 40 Wochenstunden  
**Dauer des Dienstverhältnisses:** unbefristet  
**Bewerbungsfrist:** 23.11.2021

### **Beschreibung**

Die Vetmeduni Vienna löst das aktuelle Tierspitalsinformationssystem durch ein neues Software-Produkt (Vetera Plus) ab. Dieses Krankenhausinformationssystem ist das zentrale Werkzeug zur veterinärmedizinischen Dokumentation von Behandlungen, für die Durchführung von medizinischen Laboruntersuchungen, zur Verrechnung von Leistungen, für das Bestell- und Lagerwesen inkl. Apotheke und zur Unterstützung von Prozessen und Arbeitsabläufen im Tierspitalsbetrieb. Um alle Anwender:innen mit der Software bestmöglich zu unterstützen, sind mit dieser Position folgende Aufgaben verbunden:

### **Aufgaben**

- Betreuung des neuen Tierspitalsinformationssystems und der damit in Zusammenhang stehenden Komponenten und Schnittstellen
- Monitoring und laufende Wartung; Durchführung von Versions-Upgrades, Applikationstests, System-Patches, Dateneinspielungen, etc.; Ausarbeitung und laufende Aktualisierung der zugehörigen Applikations- und Systemdokumentationen
- Konfiguration und Parametrisierung der Software und Entwicklung von Eingabemasken mit dem in der Software inkludierten Maskendesigner
- Unterstützung bei der Erfassung von Prozessen und Ableitung entsprechender Eingabemasken und Workflows für das Tierspitalsinformationssystem
- Unterstützung bei der inhaltlichen Steuerung der Weiterentwicklung der Software beim Software-Hersteller in einem agilen Vorgehen
- Unterstützung bei Schulungen für Anwender:innen und Dokumentation
- Nach Rollout: KeyUser:innen-Support und Weiterentwicklung mit den KeyUser:innen

### **Erforderliche Ausbildung, Qualifikationen und Kenntnisse**

- Abgeschlossene technische Ausbildung im IT-Bereich (z.B. HTL, FH) oder nachweisbare mehrjährige Berufserfahrung in der Applikationsbetreuung
- Sehr gute Kenntnisse in der Applikationsbetreuung
- Erfahrung mit MS-Betriebssystemen und MS Office Kenntnisse
- Deutsch fließend in Wort und Schrift (C1-Level), gute Englischkenntnisse (B1-Level)

### Weitere erwünschte Qualifikationen und Kompetenzen

- Erfahrung mit Citrix Virtual Apps-Umgebungen
- Analytisches, strukturiertes Denkvermögen und sehr hohe Lernbereitschaft
- Genauigkeit, Zuverlässigkeit sowie hohe Problemlösungsfähigkeit
- Freundliches Auftreten, Teamfähigkeit und Serviceorientierung

### Was wir bieten

- Top-Universität: Die Vetmeduni Vienna ist eine der führenden veterinärmedizinischen, akademischen Bildungs- und Forschungsstätten Europas
- Stabiler Arbeitgeber
- Attraktiver Campus
- Persönliche und berufliche Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Präventive und medizinische Gesundheitsförderung
- Diversitäts- und familienfreundliche Universitätskultur
- Kinderbetreuungs- und Ferienbetreuungsangebote
- Zahlreiche attraktive Zusatzleistungen
- Mitarbeiter:innenevents

### Kontakt für weiterführende Informationen

Dipl.-Ing. Petra Karlhuber  
E [petra.karlhuber@vetmeduni.ac.at](mailto:petra.karlhuber@vetmeduni.ac.at)  
[www.vetmeduni.ac.at/it-services](http://www.vetmeduni.ac.at/it-services)

### Mindestentgelt

Das kollektivvertragliche Mindestentgelt für Arbeitnehmer:innen an Universitäten gemäß der oben angegebenen Einstufung beträgt EUR 2.456,80 brutto monatlich (14 x jährlich). Durch anrechenbare Vordienstzeiten und sonstige Bezugs- und Entlohnungsbestandteile kann sich dieses Mindestentgelt erhöhen.

### Bewerbung

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung mit der **Kennzahl 2021/1105** welche Sie bevorzugt per E-Mail an [bewerbungen@vetmeduni.ac.at](mailto:bewerbungen@vetmeduni.ac.at) bzw. per Post an die Personalabteilung der Veterinärmedizinischen Universität Wien, Veterinärplatz 1, 1210 Wien übermitteln. Bitte führen Sie die Kennzahl unbedingt an, da wir Ihre Bewerbung sonst nicht korrekt zuordnen können.

Die Vetmeduni Vienna strebt eine Erhöhung des Frauenanteils insbesondere in Leitungsfunktionen und ein ausgewogenes Zahlenverhältnis zwischen den an der Universität tätigen Frauen und Männern gemäß § 41 Universitätsgesetz 2002 insbesondere beim wissenschaftlichen Personal an und fordert deshalb qualifizierte Frauen ausdrücklich zur Bewerbung auf. Bei Unterrepräsentation von Frauen (weniger als 50%) werden Bewerberinnen, die gleich geeignet sind wie der bestgeeignete Mitbewerber vorrangig aufgenommen, sofern nicht in der Person eines Mitbewerbers liegende Gründe überwiegen.

Die Bewerbungen sind gebührenfrei. Die Bewerberinnen und Bewerber haben keinen Anspruch auf Abgeltung aufgelaufener Reise- und Aufenthaltskosten, die aus Anlass des Aufnahmeverfahrens entstanden sind.

Die Vetmeduni Vienna ist stolze Trägerin des Zertifikats „hochschuleundfamilie“, daher freuen wir uns über Bewerbungen von Personen mit Familienkompetenz. Ebenso sind uns Bewerbungen von Menschen mit Behinderungen willkommen.