

Die Vetmeduni Vienna arbeitet in der Lehre, in der Forschung und in ihren Dienstleistungsangeboten an der Sicherstellung der Tiergesundheit in Österreich. Wir verstehen diese Aufgabe als Beitrag zur Gesunderhaltung des Menschen und seiner tierischen Begleiter sowie zur Produktion gesunder Nahrungsmittel. Zur Erfüllung dieser Aufgabe sucht

unsere **Klinische Abteilung für Interne Medizin Kleintiere / Universitätsklinik für Kleintiere (Department 4 / Universitätsklinik für Kleintiere und Pferde)** eine/einen

Rezeptionistin / Rezeptionisten

Einstufung: IIb
Beschäftigungsausmaß: 40 Wochenstunden
Dauer des Dienstverhältnisses: unbefristet
Bewerbungsfrist: 15.03.2019

Die Zentrale Annahme der **Klinischen Abteilung für Interne Medizin Kleintiere / Universitätsklinik für Kleintiere** ist die erste Anlaufstelle für KleintierbesitzerInnen. Somit ist es Aufgabe der Rezeptionistin /des Rezeptionisten auf die Bedürfnisse, Sorgen und Ängste der KleintierbesitzerInnen einzugehen damit sich die Kundin/der Kunde gut betreut fühlt und durch höfliches, zuvorkommendes Verhalten eine angenehme Atmosphäre gewährleistet ist. Am Ende der Behandlung ist die Zentrale Annahme die letzte Anlaufstelle zur Abrechnung.

Aufgaben

- Betreuung der PatientenbesitzerInnen während des Aufenthalts an der Klinik
- KundInnenorientierter Empfang
- Terminvergabe
- Rechnungslegung und Kassieren des Rechnungsbetrages
- Telefonannahme und Weiterleitung von Anrufen
- Informationsweitergabe über Leistungsangebot der Kleintierklinik
- Zusammenarbeit mit TierärztInnen und TierpflegerInnen
- Chip Registrierung
- Futtermittel – sowie Medikamentenbestellungen
- Postversand
- Administrative Agenden

Erforderliche Ausbildung, Qualifikationen und Kenntnisse

- abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Erfahrung in ähnlicher Position an der Rezeption
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (C1-Level)
- Gute englische Sprachkenntnisse (mind. B2-Level)
- Gute EDV-Kenntnisse

Weitere erwünschte Qualifikationen und Kompetenzen

- KundInnenorientiertes, kommunikatives, freundliches und sicheres Auftreten
- Freude an der Arbeit im Team sowie selbstständiges Arbeiten
- Gutes Telefonverhalten
- Bezug zu Tieren wünschenswert
- Engagierte und selbständige Arbeitsweise
- Teamgeist
- Hohes Maß an Belastbarkeit

Kontakt und weiterführende Informationen

Univ.-Prof. Dr. Iwan Burgener

T +43 1 25077-5100

E iwan.burgener@vetmeduni.ac.at

www.vetmeduni.ac.at/interne-kleintiere/

Mindestentgelt

Das kollektivvertragliche Mindestentgelt für ArbeitnehmerInnen an Universitäten gemäß der oben angegebenen Einstufung beträgt EUR 1.939,60 brutto monatlich (14 x jährlich). Durch anrechenbare Vordienstzeiten und sonstige Bezugs- und Entlohnungsbestandteile kann sich dieses Mindestentgelt erhöhen.

Bewerbung

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung mit der **Kennzahl 2019/0220** welche Sie bevorzugt per E-Mail an bewerbungen@vetmeduni.ac.at bzw. per Post an die Personalabteilung der Veterinärmedizinischen Universität Wien, Veterinärplatz 1, 1210 Wien übermitteln. Bitte führen Sie die Kennzahl unbedingt an, da wir Ihre Bewerbung sonst nicht korrekt zuordnen können.

Die Vetmeduni Vienna strebt eine Erhöhung des Frauenanteils insbesondere in Leitungsfunktionen und ein ausgewogenes Zahlenverhältnis zwischen den an der Universität tätigen Frauen und Männern gemäß § 41 Universitätsgesetz 2002 insbesondere beim wissenschaftlichen Personal an und fordert deshalb qualifizierte Frauen ausdrücklich zur Bewerbung auf. Bei Unterrepräsentation von Frauen (weniger als 50%) werden Bewerberinnen, die gleich geeignet sind wie der bestgeeignete Mitbewerber vorrangig aufgenommen, sofern nicht in der Person eines Mitbewerbers liegende Gründe überwiegen.

Die Bewerbungen sind gebührenfrei. Die Bewerberinnen und Bewerber haben keinen Anspruch auf Abgeltung aufgelaufener Reise- und Aufenthaltskosten, die aus Anlass des Aufnahmeverfahrens entstanden sind.

Die Vetmeduni Vienna ist stolze Trägerin des Zertifikats „hochschuleundfamilie“, daher freuen wir uns über Bewerbungen von Personen mit Familienkompetenz. Ebenso sind uns Bewerbungen von Menschen mit Behinderungen willkommen.