

Die Vetmeduni Vienna arbeitet in der Lehre, in der Forschung und in ihren Dienstleistungsangeboten an der Sicherstellung der Tiergesundheit in Österreich. Wir verstehen diese Aufgabe als Beitrag zur Gesunderhaltung des Menschen und seiner tierischen Begleiter sowie zur Produktion gesunder Nahrungsmittel. Zur Erfüllung dieser Aufgabe sucht

unsere **Abteilung IT-Services (Vizerektorat für Ressourcen)** eine/einen

## Applikationsleitung und Support VoIP

**Einstufung:** IIIb / IVa  
**Beschäftigungsausmaß:** 40 Wochenstunden  
**Dauer des Dienstverhältnisses:** unbefristet  
**Bewerbungsfrist:** 20.11.2018

### Aufgaben

- Applikationsleitung der universitären VoIP/Unified Communications-Lösung (Cisco)
- Optimierung von Prozessen, Entwickeln entsprechender Maßnahmen und Erfolgskontrolle; Unterstützung bei der Definition der internen Anforderungen und Spezifikationen
- Zentrale Ansprech- und Koordinationsfunktion; Schnittstellenfunktion innerhalb des IT-Bereiches und zu anderen Serviceorganisationen
- Koordination und Durchführung technischer 1st Level Support für Cisco-Produkte und (mobile) Endgeräte; Troubleshooting, Request- und Incident-Management, Dokumentation
- Koordination mit 2nd und 3rd Level Support der anbietenden Firma, Weitergabe und Monitoring von Trouble Tickets, Verifizierung der Einhaltung vereinbarter SLAs und Performancewerte

### Erforderliche Ausbildung, Qualifikationen und Kenntnisse

- Abgeschlossene technische Ausbildung mit Schwerpunkt IT/Telekommunikation
- Fundierte Kenntnisse über VoIP Protokolle und Systeme
- Erfahrung mit Cisco UC Lösungen (eventuelle Zertifizierungen bitte beilegen)
- Erfahrung im SLA Management und IT Service Management
- Perfektes Deutsch in Wort und Schrift (C1-Level); gute Englischkenntnisse (B1-Level)

### Weitere erwünschte Qualifikationen und Kompetenzen

- Erfahrung mit Mobile Device Management
- Erfahrung mit der Koordination abteilungsübergreifender Prozesse bzw. der Leitung bereichsübergreifender Projekte
- Selbstständiger und verantwortungsbewusster Arbeitsstil; lösungsorientierte Herangehensweise; ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit

### Kontakt für weiterführende Informationen

Dipl.-Ing. Petra Karhuber  
T +43 1 25077-1600  
E [Petra.Karhuber@vetmeduni.ac.at](mailto:Petra.Karhuber@vetmeduni.ac.at)  
[www.vetmeduni.ac.at/it-services](http://www.vetmeduni.ac.at/it-services)

### **Mindestentgelt**

Das kollektivvertragliche Mindestentgelt für ArbeitnehmerInnen an Universitäten gemäß der oben angegebenen Einstufung beträgt EUR 2.306,70 / EUR 2.550,50 brutto monatlich (14 x jährlich). Durch anrechenbare Vordienstzeiten und sonstige Bezugs- und Entlohnungsbestandteile kann sich dieses Mindestentgelt erhöhen.

### **Bewerbung**

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung mit der **Kennzahl 2018/1031** welche Sie bevorzugt per E-Mail an [bewerbungen@vetmeduni.ac.at](mailto:bewerbungen@vetmeduni.ac.at) bzw. per Post an die Personalabteilung der Veterinärmedizinischen Universität Wien, Veterinärplatz 1, 1210 Wien übermitteln. Bitte führen Sie die Kennzahl unbedingt an, da wir Ihre Bewerbung sonst nicht korrekt zuordnen können.

Die Vetmeduni Vienna strebt eine Erhöhung des Frauenanteils insbesondere in Leitungsfunktionen und ein ausgewogenes Zahlenverhältnis zwischen den an der Universität tätigen Frauen und Männern gemäß § 41 Universitätsgesetz 2002 insbesondere beim wissenschaftlichen Personal an und fordert deshalb qualifizierte Frauen ausdrücklich zur Bewerbung auf. Bei Unterrepräsentation von Frauen (weniger als 50%) werden Bewerberinnen, die gleich geeignet sind wie der bestgeeignete Mitbewerber vorrangig aufgenommen, sofern nicht in der Person eines Mitbewerbers liegende Gründe überwiegen.

Die Bewerbungen sind gebührenfrei. Die Bewerberinnen und Bewerber haben keinen Anspruch auf Abgeltung aufgelaufener Reise- und Aufenthaltskosten, die aus Anlass des Aufnahmeverfahrens entstanden sind.

Die Vetmeduni Vienna ist stolze Trägerin des Zertifikats „hochschuleundfamilie“, daher freuen wir uns über Bewerbungen von Personen mit Familienkompetenz. Ebenso sind uns Bewerbungen von Menschen mit Behinderungen willkommen.